

# Conditions générales : Zenzi'Zen

## 1. *Votre réservation*

Les réservations se font uniquement par mail ou contact téléphonique et seront basées sur la confiance et le respect mutuel.

Il vous sera demandé lors de celle-ci, de préciser le ou les plages horaires souhaitées.

Pour le moment, aucun acompte ne vous sera demandé, mais ce système sera d'application dans peu de temps. En attendant, nous comptons sur votre bienveillance pour prévenir en cas d'empêchement ou d'annulation au moins 24 heures à l'avance.

Un simple message ou appel suffit, afin de permettre à d'autres personnes de profiter du créneau.

## 2. *Arrivée et départ*

Afin de vous accueillir dans les meilleures conditions, il est essentiel d'arriver environ 10 minutes avant l'heure prévue de votre rendez-vous.

En cas de retard, la durée de la séance ne pourra **en aucun cas être prolongée**.

Toute prolongation au-delà du temps réservé entraînera une facturation supplémentaire d'environ 10€ par personne et par quart d'heure commencé.

## 3. *Hygiène*

Pour le confort et le respect de chacun, une hygiène irréprochable est requise. Des vestiaires seront à votre disposition. Nous demandons également d'utiliser les produits d'hygiène mis à votre disposition.

## 4. *Comportement respectueux*

Notre centre est un espace de bien-être. Il est important de respecter le personnel ainsi que les autres visiteurs. Tout comportement inapproprié ou perturbateur pourra entraîner une demande d'expulsion sans remboursement.

Lors de votre séjour, nous vous demandons de respecter le calme tout au long de votre visite. Les discussions doivent être menées à voix basse pour ne pas déranger les autres clients ni perturber la sérénité du voisinage (surtout après 22 heures).

## 5. *Équipements et objets personnels*

Veuillez ne pas apporter d'objets de valeur. Si c'est le cas veuillez les confiner dans votre casier. Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou de vol. De même si vous prenez votre portable et l'utilisez dans l'espace de relaxation nous déclinons tout dommage occasionné à celui-ci (exemple : si vous le faites tomber dans la piscine ou le jacuzzi).

Il est interdit de filmer ou photographier les autres clients sans leur autorisation et complètement interdit les jours naturistes sous peine d'exclusion immédiate de l'établissement et sans remboursement.

## 6. Règlement d'ordre intérieur

### 1. Interdiction de fumer

Pour le confort de tous, il est formellement interdit de fumer à l'intérieur du bâtiment. Un espace extérieur ainsi que des cendriers seront mis à votre disposition. Veuillez-vous assurer de maintenir la propreté des lieux intérieurs comme extérieurs. Toute dégradation dû au manquement de cette règle entraînera des frais de nettoyage/ou de réparation à votre charge.

### 2. Consommation de nourriture et boissons

Par mesure d'hygiène et pour préserver la qualité de nos services, la consommation de nourriture ou de boissons provenant de l'extérieur est interdite sur le site. Un espace lounge ainsi qu'une petite restauration vous sera proposée à votre demande.

### 3. Accès aux mineurs

En raison des risques liés à l'utilisation des installations, l'accès est interdit aux personnes de moins de 18 ans, même accompagné d'un adulte.

### 4. Nos installations

Lors de votre séjour, il vous sera demandé de respecter les consignes d'utilisation de nos installations (jacuzzi, piscine, sauna, ...) afin de rien dérégler ou endommager. Toute dégradation des équipements entraînera des frais supplémentaires à votre charge. Des panneaux signalétiques seront affichées dans notre centre et vous pouvez également demander au responsable d'effectuer les réglages appropriés.

### 5. Matériel et équipement

De la linge (peignoirs, essuies, ...) seront à votre disposition pendant votre séjour. Tout élément manquant ou endommagé entraînera automatiquement des frais de remplacement à votre charge. Il en va de même pour les éventuelles détérioration du mobilier, équipements et structures de notre centre.

### 6. Utilisation de produits corporels

Il est strictement interdit d'utiliser les installations mises à votre disposition (piscine, jacuzzi, sauna, ...) si vous avez appliqué une crème, ou produit quelconque sur votre peau, une douche sera obligatoire avant de pénétrer dans les installations aquatiques et cela afin d'éviter tout dépôt de graisse ou autre qui pourrait détériorer les équipements, les filtres, etc

Tout manquement à cette règle qui provoquerait un problème dans nos installations entraînera des frais de nettoyage à votre charge.

### 7. Mœurs et comportement douteux

Il est strictement interdit d'avoir des comportements à caractère sexuels dans l'ensemble de nos installations aquatiques. Tout manquement à cette règle entraînera une expulsion immédiate sans remboursement.

### 8. Conseil santé

Il est conseillé aux personnes ayant des antécédents médicaux ou aux femmes enceintes de consulter leur médecin avant d'utiliser nos installations.